

# SERVICIO DIAL-A-RIDE



Dial-a-Ride es un servicio de viaje compartido para personas discapacitadas que no pueden viajar en autobuses con ruta fija. Dial-a-Ride es un servicio “puerta a puerta”, asistido por un operador, con la opción de servicio de acera a acera.

**Antes de usar este servicio, se requiere obtener la certificación correspondiente.**

## CÓMO USAR EL SERVICIO DIAL-A-RIDE

### 1 Presente la solicitud de elegibilidad

Para obtener su solicitud, visite el sitio [ridemetrobus.com/home/dial-a-ride](http://ridemetrobus.com/home/dial-a-ride) o llame al **320.252.1010**. La solicitud está disponible en formatos accesibles a pedido.

### 2 Reciba la aprobación de su certificación

Las determinaciones de elegibilidad se basan en la capacidad de una persona para utilizar un servicio de autobús con ruta fija.

### 3 Planee su viaje

Llame al **320.252.1010** de uno a siete días antes de su viaje.

**METRO BUS**  
the people picker-uppers.

**320.252.1010**

[ridemetrobus.com/home/dial-a-ride](http://ridemetrobus.com/home/dial-a-ride)

El Metro Bus presta servicio de transporte público de pasajeros en St. Cloud, Sartell, Sauk Rapids y Waite Park.



## DETALLES DEL SERVICIO

El servicio para discapacitados está disponible a una distancia máxima de  $\frac{3}{4}$  de milla de todas las rutas fijas los siete días de la semana. El servicio Dial-a-Ride tiene horarios comparables a los de ruta fija.

Para acceder a un mapa del área y los horarios de servicio, visite el sitio

[ridemetrobus.com/home/dial-a-ride](http://ridemetrobus.com/home/dial-a-ride).

No hay servicio el Día de Año Nuevo, el Día de los Caídos en Combate, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias ni el Día de Navidad. El servicio finaliza más temprano en Víspera de Navidad.

## CÓMO PAGAR SU TARIFA

Dinero en efectivo | Tarjeta Smart Ride |  
Aplicación Smart Ride

Hay pases en venta por Internet, en el Centro de Transporte (Transit Center) del Metro Bus o los puntos de venta de boletos del Metro Bus. Los asistentes de cuidado personal (PCA) viajan gratis.

Para consultar las tarifas actuales, visite el sitio [ridemetrobus.com/fares](http://ridemetrobus.com/fares) o llame al **320.252.1010**.

## APRENDA CÓMO VIAJAR EN EL AUTOBÚS DE RUTA FIJA

Hay entrenamiento especial gratuito para todos, incluso adultos mayores, personas con discapacidad y aquellos con conocimientos limitados de inglés.

**Centro de Entrenamiento para  
la Movilidad del Metro Bus  
320.529.4497**